

Civita.S srl Società unipersonale

Concessionaria per la riscossione e l'accertamento dei Tributi I.C.I. e T.A.R.S.U. del Comune di Civitanova Marche: Delib. di Consiglio Comunale n. 5 del 03/02/2010 e contratto Rep. 4169 del 15/06/2010.



Comune di Civitanova Marche

Provincia Di Macerata

Servizio Tributi

ATTIVITA' AMMINISTRATIVA IN FORMA AGGREGATA

SETTORI DI ATTIVITA'	TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTI	NUMERO SUBPROCEDIMENTI
Attività politico / amministrativa		
	adunanze Assemblea	2
	verbali Assemblea	2
	adunanze Consiglio di Amministrazione	2
	verbali Consiglio di Amministrazione	2
	relazioni con Amministratori e Dirigente Società Partecipate Comune di Civitanova Marche per aspetti reattivi alla Convenzione con Civita.S Srl	
	relazioni con Amministratori e Dirigente Società Partecipate Comune di Civitanova Marche per aspetti relativi alla disciplina relativa alle società partecipate ed alla disciplina pubblica applicabile alle società partecipate	
	relazioni con Amministratori e Dirigente Società Partecipate Comune di Civitanova Marche per definizione obiettivi societari e linee di lavoro	
	relazioni con Ufficio Tecnico Comune di Civitanova Marche per definizione linee di lavoro in relazione ad aree soggette a tassazione	
	relazioni con Agenzia del Territorio per chiarimenti su aspetti relativi alle linee di lavoro	
	relazioni con Garante del Contribuente per richieste dei contribuenti	

	effettuazione quesiti al Ministero dell'Economia e delle Finanze	
	effettuazione quesiti al Ministero delle Poste e delle Telecomunicazioni (Ministero dello Sviluppo Economico)	
Servizi contabili / economico / finanziari		
	tenuta cassa amministrativa	
	gestione forniture dalla cassa amministrativa	
	gestione fatture dei fornitori	
	pagamento fatture dei fornitori mediante bonifici on line	
	emissione fatture nei confronti del Comune	
	pagamento rimborsi nei confronti del contribuente	2
	report contabilità rimborsi a Studio Commerciale e Comune	
	liquidazione spese di notificazione effettuate da messi notificatori del Comune di Civitanova Marche o di altri Comuni	
	report contabilità spese notificazione a Studio Commerciale e Comuni	
	documenti a supporto bilancio Civita.S Srl	
	effettuazione rimborsamenti al Comune degli incassi dai ccp e da un cc bancario per tipologia di tributo	5
	report rimborsamenti al Comune degli incassi dai ccp e da un cc bancario per tipologia di tributo a Studio Commerciale ed al Comune	10
	effettuazione rimborsamenti tra conti della Civita.S Srl (ccp ed un cc bancario) per errati versamenti da parte del contribuente	
	report effettuazione rimborsamenti tra conti della Civita.S Srl (ccp ed un cc bancario) per errati versamenti da parte del contribuente a Studio Commerciale	
	effettuazione rimborsamenti per pagamenti effettuati con codice tributo errato	

report effettuazione riversamenti per pagamenti effettuati con codice tributo errato a Studio Commerciale ed al Comune	
effettuazione riversamenti per errati versamenti effettuati a Comune sbagliato	
report effettuazione riversamenti per errati versamenti effettuati a Comune sbagliato a Studio Commerciale ed ai Comuni interessati	
effettuazione riversamenti alla Polizia Municipale per versamenti avvisi di accertamento sosta a pagamento effettuati oltre termine a sanatoria	
report effettuazione riversamenti alla Polizia Municipale per versamenti avvisi di accertamento sosta a pagamento effettuati oltre termine a sanatoria a Studio Commerciale	
effettuazione restituzione al contribuente per versamenti avvisi di accertamento sosta a pagamento effettuati oltre termine a sanatoria	
report effettuazione restituzione al contribuente per versamenti avvisi di accertamento sosta a pagamento effettuati oltre termine a sanatoria a Studio Commerciale	
report trimestrali al Revisore dei Conti Civita.S Srl	
report su richiesta ai Revisori dei Conti del Comune	
gestione Iva	
gestione n. 2 conti correnti bancari	4
gestione n. 5 conti correnti postali	10
supporto a gare di appalto o concessione per acquisto beni o fornitura servizi	3
gestione trattative private per acquisto beni o fornitura servizi linea tributi	40
gestione trattative private per acquisto beni o fornitura servizi linea sosta a pagamento (vestiario ausiliari del traffico, bollettari avvisi di accertamenti, parti manutenzione parcometri)	10
stipula contratti di acquisto beni	
stipula contratti di fornitura servizi	
gestione contratti su Anac (acquisizione Cig, tracciabilità pagamenti, etc)	

Gestione del personale		
	controllo orari lavoro e rilevazione presenze	
	stipula e modifica contratti dipendenti	2
	stipula e modifica contratti collaboratori	2
	gestione lavoro straordinario, assenze, ferie, permessi, cambi d'orario	5
	gestione assegni per nucleo familiare	
	gestione buoni pasto	
	gestione cessione del quinto e pignoramento del quinto	2
	gestione collocamento a riposo	
	gestione deleghe sindacali	
	elaborazione documenti retributivi	
	elaborazione documenti retributivi per compenso geometri redazione perizie (quota fissa e variabile)	
	elaborazione documenti rapporti enti (Sindacati, Centro per L'Impiego, etc.)	
	elaborazione documenti amministratori e revisori	2
	pagamento stipendi ed indennità per dipendenti, collaboratori, amministratori	3
	gestione tirocinio formativo	
	selezione personale a tempo determinato	3
	gestione relazioni sindacali	
	gestione procedimenti disciplinari	
	rapporti con autorità giudiziaria ed organi di conciliazione in caso di procedimenti disciplinari o ricorsi	4
	collaborazione stesura e aggiornamento Documento Valutazione dei Rischi (Dvr) D.Lgs. 81/2008	
	vigilanza sul rispetto del Dvr	
	giornate formazione D.Lgs. 81/2008	
	gestione rapporti con il responsabile esterno servizio prevenzione e protezione	
	gestione rapporti con il medico del lavoro	

	organizzazione visite mediche e tenuta dei documenti conseguenti	2
	altri adempimenti sulla sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/2008	10
	partecipazione a corsi di formazione	
	elaborazione organigramma e mansionario	2
	vigilanza sul rispetto dell'organigramma e mansionario	2
Relazioni con il pubblico		
	gestione accessi sito Web	
	gestione contatti ricevuti (telefonate, mail, sportello)	
Servizi di supporto		
	portocollazione in ingresso	
	protocollazione in uscita	
	gestione atti in arrivo dal Protocollo comunale	
	risposte ad adempimenti statistici	3
	preparazione elenchi di spedizione per la Società esterna di postalizzazione	3
	consegna materiale di spedizione per la Società esterna di postalizzazione	
	gestione atti in arrivo da Società esterna di postalizzazione	12
	gestione atti in arrivo da Poste Italiane Spa	
	gestione notifiche effettuate da messi notificatori del Comune di Civitanova Marche	
	gestione notifiche effettuate da messi notificatori di altri Comuni	
	gestione richieste accesso agli atti	4

Gestione archivio deposito		3
	tenuta elenchi conservazione per tipologie documentali	
	controllo periodico persone fisiche decedute	
	controllo periodico persone giuridiche cessate	
	rapporti con archivio comunale	2
	archiviazione giornaliera di materiale cartaceo	
Privacy		
	stesura ed aggiornamento Documento Programmatico sulla Sicurezza (Dps) ed adempimenti collegati di cui al D.Lgs. 196/03 fino all'anno 2013	
	attività di monitoraggio, verifica e aggiornamento per il rispetto degli adempimenti di cui al D.Lgs. 196/03	6
	gestione convenzioni in tema di Siatel / Puntofisco, accesso alle visure catastali, nomine in tema di responsabili esterni al trattamento dati	3
Trasparenza		
	attività di pubblicazione obbligatoria delle informazioni previste dalla normativa vigente	26
	attività di monitoraggio e verifica del rispetto degli adempimenti	
Anticorruzione		
	attività di pubblicazione obbligatoria delle informazioni previste dalla normativa vigente	9
	attività di monitoraggio e verifica del rispetto degli adempimenti	
Ici / Imu		

	ricezione contribuenti senza istanza d'ufficio (e successivo avvio o mancato avvio del procedimento)	
	ricezione contribuenti con istanza d'ufficio (e successivo avvio o mancato avvio del procedimento)	
	inserimento dichiarazioni su procedura Ascot Web Insiel	
	inserimento successioni su procedura Ascot Web Insiel	
	inserimento su procedura Ascot Web Insiel variazioni telematiche derivanti da atti pubblici presi da Siter (acquisti, vendite)	
	inserimento su procedura Ascot Web Insiel variazioni derivanti da dichiarazioni cartacee del contribuente	
	inserimento su procedura Ascot Web Insiel variazioni derivanti da successioni cartacee provenienti dall'Agenzia delle Entrate	
	verifica ed aggiornamento dati anagrafici, catastali, patrimoniali, reddituali dei contribuenti	4
	verifica elenchi di anomalie provenienti da Ascot Web Insiel (e successivo avvio o mancato avvio del procedimento)	
	aggiornamento procedura Ascot Web Insiel alle novità legislative e regolamentari	2
	aggiornamento mensile su Ascot Web Insiel banca dati catastale	
	predisposizione ed aggiornamento della modulistica relativa al tributo	12
	gestione cassetto tributario	1
	istruttoria, stampa e spedizione richieste di inagibilità di fabbricato	
	redazione materiale per perizie su area fabbricabile	
	controllo perizie	
	istruttoria, stampa e spedizione richieste di compensazione	
	istruttoria richieste di diversa imputazione	
	istruttoria, stampa e spedizione preavvisi di accertamento	
	istruttoria, stampa e spedizione avvisi di accertamento	
	istruttoria, stampa e spedizione atti di rateazione (accettazione / diniego)	2
	istruttoria, stampa e spedizione atti di revoca rateazione	

istruttoria, stampa e spedizione atti di rimborso (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione atti di discarico (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione istanze di autotutela per rettifiche (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione istanze di autotutela per annullamenti (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione istanze di sospensione	
istruttoria, stampa e spedizione atti di sollecito su avvisi di accertamento non pagati	
istruttoria, stampa e spedizione atti di ingiunzione (soltanto anno 2013)	
gestione mancati recapiti	
gestione compiute giacenze	
gestione Pagonet	2
invio dati avvisi di accertamento non pagati a Società esterna per riscossione coattiva	
verifica riscossione ordinario su tesoreria comunale	
verifica riscossione avvisi di accertamento su conto corrente postale	
verifica riscossione atti di sollecito su conto corrente postale	
riconciliazione pagamenti da ordinario	
riconciliazione pagamenti da avvisi di accertamento	
riconciliazione pagamenti da atti di sollecito	
gestione mancate riconciliazioni pagamenti	4
gestione versamenti effettuati con codice tributo errato	
gestione degli errati versamenti effettuati a Comune sbagliato	2
riversamento ad altri Comuni versamenti effettuati alla Civita. S Srl	
gestione quote Stato per fabbricati di categoria D	
rendicontazione per incassi da ordinario al Comune (F24)	2
rendicontazione per riversamenti incassi da avvisi di accertamento al Comune	3
rendicontazione per riversamenti incassi da atti di sollecito al Comune	2
rendicontazione per riversamenti tra un conto ed altro conto della Civita.S Srl per errato versamento del contribuente	

	report flusso dei dati per tipologia di incasso e per singole annualità (somme monitorate nel tempo tenendo conto di annullamenti, pagamenti parziali, rateazioni, revoche rateazioni, discarichi)	6
	relazione al Comune per Bilancio di Previsione Comunale	
	relazione al Comune per Equilibri di Bilancio	
	predisposizione Modello 21 per Revisori dei Conti del Comune	
	compartecipazione alla redazione del Regolamento comunale Ici / Imu	
	gestione concordati e fallimenti	6
	gestione riscorsi tributari	3
Tarsu / Tares / Tari		
	ricezione contribuenti senza istanza d'ufficio (e successivo avvio o mancato avvio del procedimento)	
	ricezione contribuenti con istanza d'ufficio (e successivo avvio o mancato avvio del procedimento)	
	denunce di iscrizione	
	denunce di variazione	
	denunce di cancellazione	
	verifica ed aggiornamento dati anagrafici, catastali, patrimoniali, reddituali dei contribuenti	4
	gestione variazioni comunicate da Servizi Demografici	4
	gestione variazioni comunicate da Suap	4
	gestione variazioni comunicate da CCIAA	4
	verifica elenchi di anomalie provenienti da Ascot Web Insiel (e successivo avvio o mancato avvio del procedimento)	
	aggiornamento procedura Ascot Web Insiel alle novità legislative e regolamentari	2
	aggiornamento mensile su Ascot Web Insiel banca dati catastale	
	predisposizione ed aggiornamento della modulistica relativa al tributo	13

istruttoria, stampa e spedizione richieste di compensazione	
elaborazione avvisi di pagamento (c.d. bonario o ordinario) con Società esterna di elaborazione dati, stampa e spedizione	
gestione cassetto tributario	4
istruttoria, stampa e spedizione preavvisi di accertamento	
istruttoria, stampa e spedizione avvisi di accertamento	
istruttoria, stampa e spedizione atti di rateazione (accettazione / diniego)	2
istruttoria, stampa e spedizione atti di revoca rateazione	
istruttoria, stampa e spedizione atti di rimborso (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione atti di discarico (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione istanze di autotutela per rettifiche (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione istanze di autotutela per annullamenti (accettazione / diniego)	3
istruttoria, stampa e spedizione istanze di sospensione	
istruttoria, stampa e spedizione atti di sollecito su avvisi di accertamento non pagati	
istruttoria, stampa e spedizione atti di ingiunzione (soltanto anno 2013)	
gestione mancati recapiti	
gestione compiute giacenze	
gestione pagonet	10
invio dati avvisi di accertamento non pagati a Società esterna per riscossione coattiva	
verifica riscossione ordinario su tesoreria comunale	
verifica riscossione avvisi di accertamento su conto corrente postale	
verifica riscossione atti di sollecito su conto corrente postale	
riconciliazione pagamenti da ordinario	
riconciliazione pagamenti da avvisi di accertamento	
riconciliazione pagamenti da atti di sollecito	
gestione mancate riconciliazioni pagamenti e confronto con Società esterna di elaborazione dati	4
gestione versamenti effettuati con codice tributo errato	
gestione degli errati versamenti effettuati a Comune sbagliato	2

	riversamento ad altri Comuni versamenti effettuati alla Civita. S Srl	
	gestione quote Stato per servizi indivisibili	
	rendicontazione incassi da ordinario al Comune (F24)	
	rendicontazione e riversamenti incassi da avvisi di accertamento al Comune	
	rendicontazione e riversamenti incassi da atti di sollecito al Comune	
	riversamenti tra un conto ed altro conto della Civita.S Srl per errato versamento fatto dal contribuente	
	report flusso dei dati per tipologia di incasso e per singole annualità (somme monitorate nel tempo: annullamenti, pagamenti parziali, rateazioni , revoche rateazioni, discarichi)	6
	estrazione dati tributari per supporto alla redazione del Piano Finanziario	
	relazione al Comune per Bilancio di Previsione Comunale	
	relazione al Comune per Equilibri di Bilancio	
	predisposizione Modello 21 per Revisori dei Conti del Comune	
	partecipazione alla redazione del Regolamento comunale Tarsu / Tares / Tari	
	gestione concordati e fallimenti	6
	gestione riscorsi tributari	3
Sosta a pagamento		
	registrazione di presa in consegna dal Comune bollettari avvisi di accertamento	
	emissione avvisi di accertamento sosta a pagamento per ticket non effettuato	
	emissione avvisi di accertamento sosta a pagamento per ticket scaduto	
	emissione avvisi di accertamento per infrazioni al Codice della Strada	
	riscossione avvisi di accertamento sosta a pagamento	
	tenuta della cassa sosta pagamento	
	versamento mensile della cassa presso conto corrente bancario	
	gestione pagamenti mediante conto corrente postale	
	rendicontazione per riversamento alla Polizia Municipale somme pagate oltre termine a sanatoria	

	rendicontazione per restituzione ai cittadini somme pagate oltre termine a sanatoria	
	annullamento avvisi di accertamento sosta a pagamento	
	verifica annullamento avvisi di accertamento sosta a pagamento	
	comunicazione alla Polizia Municipale avvisi di accertamento sosta a pagamento non pagati	
	comunicazione alla Polizia Municipale avvisi di accertamento per infrazioni al Codice della Strada	
	registrazione di riconsegna al Comune avvisi di accertamento sosta a pagamento annullati	
	registrazione di riconsegna al Comune avvisi di accertamento sosta a pagamento pagati	
	registrazione di riconsegna al Comune bollettari avvisi di accertamento	
	vuotatura dell'incasso da parcometri per conto del Comune	
	conteggio dell'incasso da parcometri	
	versamento presso Tesoreria comunale dell'incasso da parcometri	
	rendicontazione semestrale al Comune dell'incasso da parcometri	
	manutenzione ordinaria dei parcometri	
	manutenzione straordinaria dei parcometri	
	manutenzione segnaletica stradale orizzontale e verticale	
	gestione ricorsi presentati avverso avvisi di accertamento	
	gestione ricorsi presentati avverso avvisi per infrazioni al Codice della Strada	
Refezione scolastica	ricarica dei buoni pasto virtuali per mense scolastiche	
	gestione ricevute pagamento	